



Clinica La Vialarda

Istituto ad Alta Specializzazione

Risultati dell'analisi delle schede di Customer Satisfaction al 31/05/2025

Dati di Degenza: N. schede 55

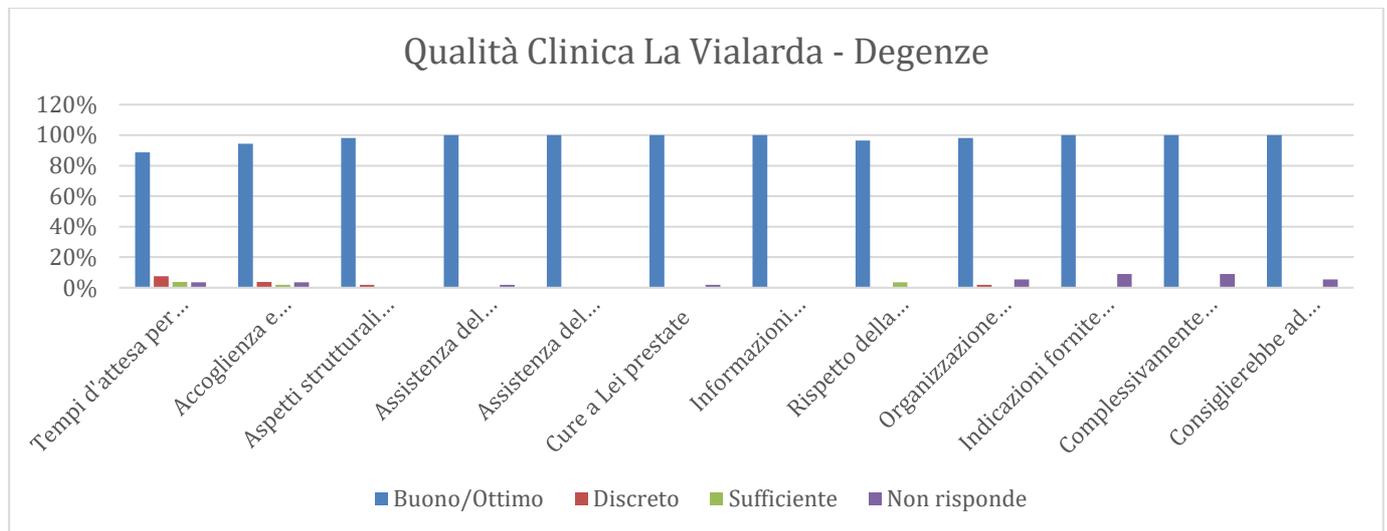
	Buono/Ottimo	Discreto	Sufficiente	Non risponde
Tempi d'attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso in ospedale)	89%	8%	4%	4%
Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari visite parenti, orari ricevimenti medici, identificazione dei responsabili di cure)	94%	4%	2%	4%
Aspetti strutturali e alberghieri (comfort della stanza, vitto, pulizia)	98%	2%	0%	0%
Assistenza del personale infermieristico (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)	100%	0%	0%	2%
Assistenza del personale medico (disponibilità, cortesia)	100%	0%	0%	0%
Cure a Lei prestate	100%	0%	0%	2%
Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate	100%	0%	0%	0%
Rispetto della riservatezza personale	96%	0%	4%	0%
Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	98%	2%	0%	5%
Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione (riguardo a: uso di farmaci, presidi o protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo)	100%	0%	0%	9%
Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	100%	0%	0%	9%
Consiglierebbe ad altri questo ospedale?	100%	0%	0%	5%



Clinica La Vialarda

Istituto ad Alta Specializzazione

Rappresentazione grafica delle 55 schede analizzate



Dati Ambulatoriali: N. schede 573

	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Prenotazione telefonica- cortesia degli operatori	0%	23%	60%
Prenotazione telefonica - Tempo di attesa	0%	26%	53%
Prenotazione allo sportello - cortesia degli operatori	0%	24%	60%
Prenotazione allo sportello - tempo di attesa	0%	28%	47%
Accettazione allo sportello - cortesia degli operatori	0%	31%	58%
Accettazione allo sportello - tempo di attesa	0%	33%	54%
Erogazione della prestazione - cortesia dei tecnici / infermieri	0%	27%	62%
Erogazione della prestazione - capacità del medico di informarLa adeguatamente sul suo stato di salute	0%	25%	60%



Rappresentazione grafica delle 573 schede ambulatoriali

