

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI AMBULATORIALI - AL 31/05/2026**

DESCRIZIONI		poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	blank	totale giudizi	TOTALE VOTANTI				
<b>TIPO DI PRENOTAZIONE</b>											
<b>TELEFONICA</b>											
Cortesia degli operatori	1	0.42%	70	29.29%	164	68.62%	42	17.57%	197	82.43%	239
Tempo di attesa	6	2.51%	96	40.17%	123	51.46%	52	21.76%	187	78.24%	239
<b>ALLO SPORTELLO</b>											
Cortesia degli operatori	1	0.42%	61	25.52%	162	67.78%	53	22.18%	186	77.82%	239
Tempo di attesa	4	1.67%	86	35.98%	122	51.05%	65	27.20%	174	72.80%	239
<b>ACCETTAZIONE ALLO SPORTELLO</b>											
Cortesia degli operatori	2	0.84%	73	30.54%	195	81.59%	7	2.93%	232	97.07%	239
Tempo di attesa	3	1.26%	102	42.68%	161	67.36%	11	4.60%	228	95.40%	239
<b>EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>											
Cortesia dei tecnici / infermieri		0.00%	77	32.22%	175	73.22%	25	10.46%	214	89.54%	239
Capacità del medico di informarLa adeguatamente sul suo stato di salute	1	0.42%	80	33.47%	164	68.62%	32	13.39%	207	86.61%	239

	si		no		blank	totale giudizi	TOTALE VOTANTI		
Sulla base della Sua esperienza, consiglierebbe questo ospedale a conoscenti?	251	105.02%	2	0.84%	24	10.04%	215	89.96%	239

Se NO perché?

**TIPO DI PRESTAZIONE**

- 1 Visita
- 16 Prelievi-esami di laboratorio
- 19 Prelievi-esami di laboratorio + altre prestazioni
- 2 Visita + al Tac Rmn
- 1 Ecografie
- 1 Ecocolordoppler
- 2 Interventi Chir. Ambulatoriale
- 3 Prestazioni oculistiche
- 1 Prestazioni endoscopiche
- 7 Prestazioni urologiche
- 130 Prericoveri
- 69 Prericoveri + altre prestazioni
- 25 Blank

GENNAIO - MAGGIO 2026

DESCRIZIONI		poco soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	blank	totale giudizi	TOTALE VOTANTI				
<b>TIPO DI PRENOTAZIONE</b>											
<b>TELEFONICA</b>											
Cortesia degli operatori		0.00%	96	22.48%	244	57.14%	53	12.41%	374	87.59%	427
Tempo di attesa	10	2.34%	130	30.44%	186	43.56%	67	15.69%	360	84.31%	427
<b>ALLO SPORTELLO</b>											
Cortesia degli operatori	1	0.23%	98	22.95%	219	51.29%	75	17.56%	352	82.44%	427
Tempo di attesa	5	1.17%	122	28.57%	179	41.92%	87	20.37%	340	79.63%	427
<b>ACCETTAZIONE ALLO SPORTELLO</b>											
Cortesia degli operatori	1	0.23%	109	25.53%	271	63.47%	12	2.81%	415	97.19%	427
Tempo di attesa	3	0.70%	128	29.98%	237	55.50%	25	5.85%	402	94.15%	427
<b>EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>											
Cortesia dei tecnici / infermieri		0.00%	103	24.12%	266	62.30%	24	5.62%	403	94.38%	427
Capacità del medico di informarLa adeguatamente sul suo stato di salute	1	0.23%	118	27.63%	236	55.27%	38	8.90%	389	91.10%	427

	si		no		blank	totale giudizi	TOTALE VOTANTI		
Sulla base della Sua esperienza, consiglierebbe questo ospedale a conoscenti?	358	83.84%	1	0.23%	34	7.96%	393	92.04%	427

Se NO perché?

**TIPO DI PRESTAZIONE**

- 1 Visita
- 16 Prelievi-esami di laboratorio
- 117 Prelievi-esami di laboratorio + altre prestazioni
- 2 RX Tac Rmn
- 3 Visita + diagnostica per immagini

GENNAIO - MAGGIO 2026

- 6 Interventi Chir. Ambulatoriale
- Prestazioni cardiologiche
- 8 Prestazioni oculistiche
- Prestazioni endoscopiche
- 4 Prestazioni urologiche
- 171 Prericoveri
- 13 Prericoveri + altre prestazioni
- 2 Altro
- 1 Altro + altre prestazioni
- 49 Blank

POLIAMBULATORIO - ANNO 2026 - N° SCHEDE

666

		poco soddisfatto		soddisfatto		molto soddisfatto	
<b>TIPO DI PRENOTAZIONE</b>							
<b>TELEFONICA</b>							
	Cortesia degli operatori	1	0.15%	166	24.92%	408	61.26%
	Tempo di attesa	16	2.40%	226	33.93%	309	46.40%
<b>ALLO SPORTELLO</b>							
	Cortesia degli operatori	2	0.30%	159	23.87%	381	57.21%
	Tempo di attesa	9	1.35%	208	31.23%	301	45.20%
<b>ACCETTAZIONE ALLO SPORTELLO</b>							
	Cortesia degli operatori	3	0.45%	182	27.33%	466	69.97%
	Tempo di attesa	6	0.90%	230	34.53%	398	59.76%
<b>EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE</b>							
	Cortesia dei tecnici / infermieri	0	0.00%	180	27.03%	441	66.22%
	Capacità del medico di informarLa adeguatamente sul suo stato di salute	2	0.30%	198	29.73%	400	60.06%

**ELABORAZIONE GRAFICA RIASSUNTIVA ANNUALE CUSTOMER DEI SERVIZI AMBULATORIALI**





